

viettel tammi

Nền tảng nâng tầm
cuộc sống số cho
người Việt

Viettel Đắc Lắc
24.6.2026



NỘI DUNG



01

Nền tảng Viettel Tammi

02

Gia đình số và hệ sinh thái Viettel

03

Tammi OA, nền tảng kết nối
tổ chức, doanh nghiệp và cộng đồng

1.

Nền tảng Viettel Tammi



VẤN ĐỀ HIỆN NAY CỦA NGƯỜI DÙNG

NGƯỜI DÙNG PHẢI SỬ DỤNG QUÁ NHIỀU ỨNG DỤNG KHÁC NHAU 🙄

Liên lạc - Thanh toán - Mua sắm - Đặt xe - Đặt lịch khám - Dịch vụ viễn thông - Giải trí

⚠️ HỆ QUẢ

- Mất thời gian chuyển đổi ứng dụng
- Dữ liệu phân tán
- Trải nghiệm không liền mạch
- Khó tiếp cận dịch vụ số



VIETTEL TAMMI MỘT NỀN TẢNG ĐA TIỆN ÍCH

tam

Tâm huyết, trái tim, trung tâm

Tâm huyết: Khẳng định nỗ lực không ngừng nghỉ của Viettel trong việc kiến tạo một nền tảng cuộc sống số toàn diện cho người Việt.

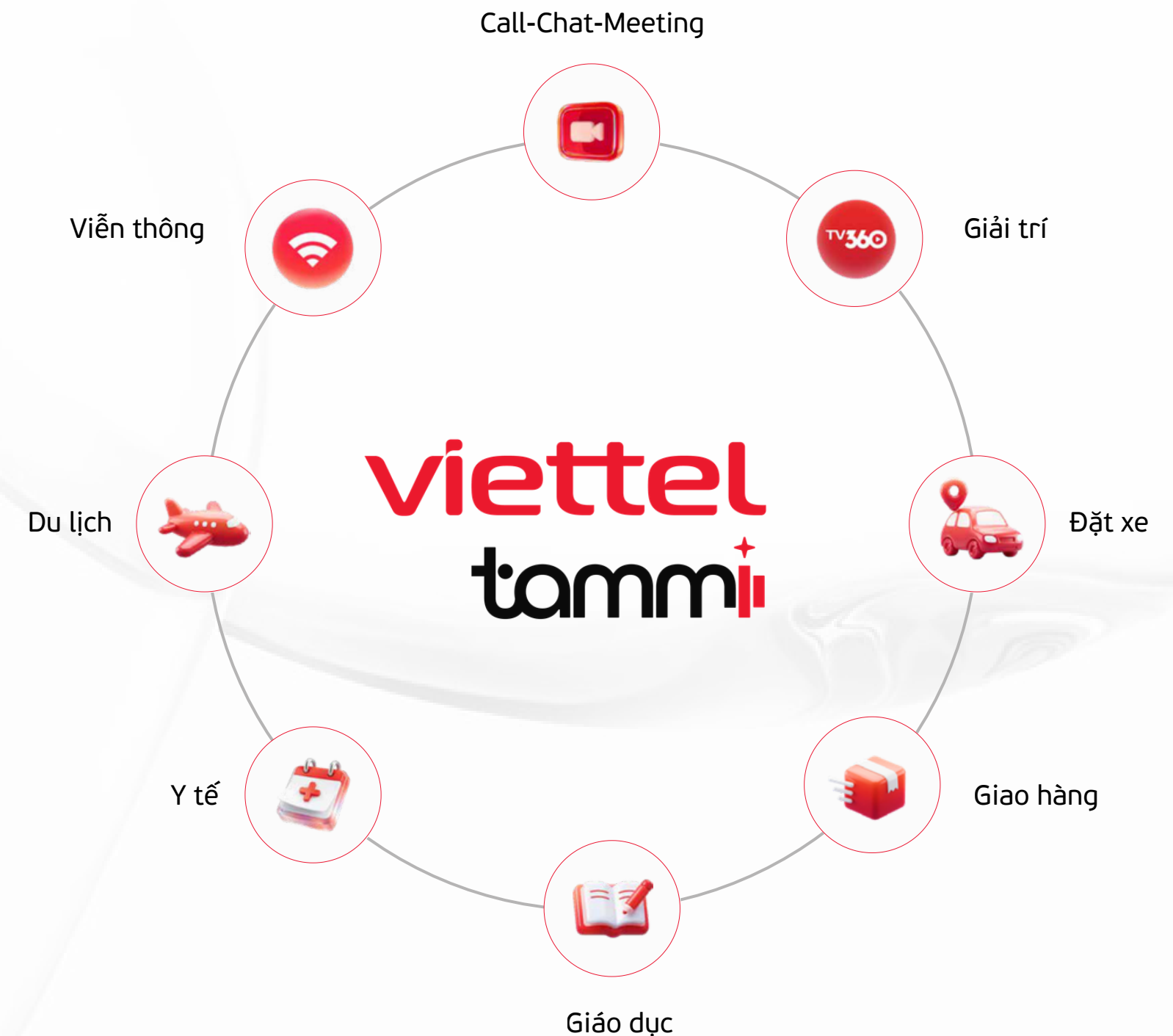
Trái tim: Là tình yêu thương, sự quan tâm và gắn kết gần gũi từ trái tim của các thành viên trong gia đình, kết nối những người bạn thân thiết.

Trung tâm điều phối (Orchestration Center): Tammi chính là "nhạc trưởng" điều tiết, kết nối và cung cấp toàn bộ hệ sinh thái dịch vụ phục vụ đời sống thường nhật.

mi

Mi - Tôi: Nhỏ gọn, tiện ích, cá nhân hoá

Khả năng cá nhân hóa mạnh mẽ nhờ tích hợp công nghệ AI vượt trội, thấu hiểu sâu sắc từng nhu cầu thói quen của mỗi cá nhân



CHỈ CẦN GỌI "TAMMI ƠI!", MỌI TRẢI NGHIỆM SỐ TRỞ NÊN GẦN GŨI, THÔNG MINH VÀ DỄ DÀNG HƠN.

GIÁ TRỊ CỦA VIETTEL TAMMI

Trở thành nền tảng cuộc sống số toàn diện cho người Việt



Mỗi cá nhân
có một trợ lý số

Mỗi gia đình
có một hệ sinh thái số

Mỗi doanh nghiệp
có một kênh tương tác số

Mỗi địa phương
có một nền tảng kết nối
công dân

MỘT NGÀY CÙNG TAMMI

06:30 Vào Tammi

- Xem thời tiết
- Đặt xe đi làm
- Đọc tin tức
- Đặt cà phê và đồ ăn sáng
- Kiểm tra và đặt lịch học của con
- Đặt lịch khám cho bố mẹ.
- Báo Tammi nhắc cho bố mẹ



11:00 Vào Tammi

- Đặt xe cho con
- Tammi báo tình hình sức khỏe bố mẹ
- Đặt đồ ăn trưa
- Xem con ở đâu
- Đặt giao hàng



17:30 Vào Tammi

- Đặt xe đi về
- Đặt hàng giao tận nhà
- Gọi điện cho con, nhắc con ăn trưa
- Hướng dẫn con học bài
- Gọi cho bố mẹ
- Gợi ý công thức nấu ăn



14:00 Vào Tammi

- Đặt đồ ăn chiều
- Xem camera con và ông bà ở nhà
- Đặt lịch họp quan trọng trên Tammi



KHÔNG CẠNH TRANH BẰNG CÔNG NGHỆ
KHÔNG CẠNH TRANH BẰNG GIÁ



CẠNH TRANH BẰNG
THÓI QUEN NGƯỜI DÙNG

Dịch vụ cho cuộc sống số

250+ DỊCH VỤ
50+ LĨNH VỰC

Viễn thông

Giáo dục

Sức khỏe

Du lịch

Giải trí

Mua sắm

Liên lạc

Tin tức

Tammi Xu

tammi

XU

Cross-Loyalty kết nối
doanh nghiệp – người dùng – đối tác

600 THƯƠNG HIỆU - 35K ĐIỂM

lynkiD

mo

VNPAY

URBOX

viettel

Nền tảng giao tiếp đa phương tiện

Họp trực tuyến

Cuộc gọi thoại/video

Nhắn tin trò chuyện



Personal ID

TammiID

Số điện thoại

CCCD

Chữ ký số

eMail

Cloud

Di động

FTTH

Truyền hình

Camera

Mysign

Cloud

viettel post

ePass

viettel security

viettel money

viettel Ai

Agentic AI

Agent Dịch vụ

Hỏi đáp thông tin
Đặt đồ ăn/ Đặt xe
Thanh toán dịch vụ
Nhắc lịch hằng ngày
Call/ Video call

Agent Giáo dục

Giải đáp kiến thức
Học ngoại ngữ
Gia sư học tập

Agent Giải trí

Xem truyền hình
Đọc sách, thơ ca
Nghe nhạc, Podcast
Nghe Radio
Đọc tin tức

Agent Sức khỏe

Tư vấn sức khỏe
Đặt lịch khám
Đặt lịch xét nghiệm

Thiết bị an ninh, an toàn

Tammi Camera

Camera call video

Cảm biến khói

Giải trí gia đình

Robot tâm sư

Smart Speaker 3W

Smart OTT Box

Màn hình thông minh

Loa thông minh

Sport Ring

Đồng hồ

Tammi Kid Watch

Tammi Watch Pro

Đồng hồ người già

VIETTEL TAMMI - LỢI THẾ KHÁC BIỆT

TRỢ LÝ AI TAMMI

AI được tích hợp ngay trên màn hình chính

Điều hướng tính năng

Trợ giúp khách hàng

Hỗ trợ tra cứu thông tin

Tìm kiếm dịch vụ bằng giọng nói

3. TRẢI NGHIỆM NGƯỜI DÙNG

- Một nền tảng tương tác dễ dàng
- Đa điểm chạm - đa thiết bị - đồng bộ dữ liệu
- Trợ lý AI: ghi nhớ - thấu hiểu - thực thi

2. HỆ SINH THÁI DỊCH VỤ

- Call - chat - meeting
- Hệ sinh thái dịch vụ thiết yếu:
 - 50++ lĩnh vực dịch vụ
 - 250++ dịch vụ thiết yếu

1. CÔNG NGHỆ

- Nền tảng mở quản trị Mini App
- Nền tảng giao tiếp đa phương tiện
- Agentic AI



DỊCH VỤ KHÁC

1 TAMMI = 30 APPs

30+

ĐỐI TÁC
LIÊN KẾT

250+

DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
& DỊCH VỤ LIÊN KẾT

ƯU ĐÃI

CHO NHÓM HỘ GIA ĐÌNH,
HỌC SINH, SINH VIÊN

Tammi Xu

tammi XU

Cross-Loyalty kết nối
doanh nghiệp – người dùng – đối tác

Mục tiêu liên kết

600 Thương hiệu - 35K điểm



KHÁCH SẠN

Gần 10.000 khách sạn nội địa
200.000+ khách sạn quốc tế

\$ Rẻ hơn 20% ★ So sánh giá



VÉ TÀU

80+ hãng tàu tại Việt Nam
hơn 20 quốc gia trên thế giới



GỌI XE

Dịch vụ booking (Be/Xanh
SM, Lái hộ...)

★ So sánh giá



GIAO HÀNG

Dịch vụ giao hàng Aha
move, VT Post, ...



TAMMI BOOKs

2.000+ sách nói tác quyền
lớn nhất Việt Nam



VÉ KHU VUI CHƠI

40+ khu vui chơi trong nước
200+ tổng số loại vé



VÉ MÁY BAY

100+ hãng hàng không
trong nước và quốc tế

★ So sánh giá



VÉ XE KHÁCH

1000+ nhà xe tại
hơn 60 quốc gia

★ So sánh giá



HOMESHOPPING

Flash sale hàng ngày,
hàng tuần
Đúng nơi, đúng lúc



50.000+ miễn phí tất cả các
môn học từ lớp 1 đến 12

CALL - CHAT - MEETING VỚI VIETTEL TAMMI

HỌP TRỰC TUYẾN

Họpnhóm lên đến **500 người** cùng một lúc
Không gián đoạn, không giới hạn

MIỄN PHÍ DATA

Khi sử dụng dịch vụ
Call - Chat - Meeting

CUỘC GỌI VIDEO

Chất lượng hình ảnh 2K

NHẮN TIN TRÒ CHUYỆN

Mã hóa nội dung tin nhắn đầu cuối
Trợ lý ảo AI hỗ trợ các tác vụ cá nhân, nhóm

CUỘC GỌI PHONE-TO-APP

Xóa lốm sọc thành thị: giúp KH ở vùng
sóng yếu/mất sóng giữ kết nối thông suốt.

TAMMI CLOUD

Miễn phí 5GB lưu trữ và quản lý
dữ liệu cá nhân bảo mật tuyệt đối

LỢI THẾ VỀ BẢO MẬT

- ♦ Mã hóa đầu cuối (E2EE): Bảo mật tuyệt đối 100% nội dung tin nhắn trong mọi cuộc hội thoại
- ♦ Ẩn chat bằng mã PIN: Dễ dàng ẩn đi các cuộc trò chuyện nhạy cảm và tìm kiếm lại nhanh chóng bằng mật mã cá nhân.
- ♦ Chống chụp ảnh màn hình: Khóa tính năng chụp/quay màn hình trong các nhóm chat, ngăn chặn tối đa việc rò rỉ thông tin nội bộ.
- ♦ Chế độ chat bí mật (Coming soon): Không gian trò chuyện riêng tư nâng cao, tự động hủy tin nhắn sau khi đọc.

LỢI THẾ VỀ TÍNH NĂNG

- ♦ Trợ lý AI trong chat: hỏi đáp trực tuyến, dịch thuật, nhắc lịch,....
- ♦ Hạ tầng Meeting quy mô lớn: phòng họp trực tuyến lên đến 500 người.
- ♦ Chất lượng cuộc gọi 2K: chuẩn phân giải, sắc nét, đảm bảo âm thanh/hình ảnh mượt mà.
- ♦ Các hoạt động tương tác trên tính năng chat đa dạng: bình chọn, chuyển tiền, lì xì, chia hóa đơn (sắp ra mắt),...

VIETTEL TAMMI AI - TRỢ LÝ ẢO LUÔN BÊN BẠN

★
Mùa nay đi
Đà Lạt được
lắm nè



★
Thời tiết
mát mẻ phù hợp
với gia đình lắm



★
Vé đi Đà Lạt
đang rẻ nữa



TAMMI ƠI !!
Gia đình 3 người với
15tr nên đi đâu ?



TAMMI ƠI !!
Tôi muốn công chứng giấy
tờ cá nhân của mình thì
phải làm ntn ?



★
Bạn cần chuẩn bị đầy
đủ giấy tờ cá nhân
như CCCD, Hộ chiếu



★
Sau đó ra nơi
thực hiện thủ tục
gần nhất như Ủy
ban nhân dân



★
Sau đó bạn chỉ
cần thủ tục hoàn
thiện thôi

- | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Thông tin nhanh, chính xác | Ghi nhớ nội dung trò chuyện | Hiểu mục tiêu | Hỏi đáp đa lĩnh vực, ngành nghề |
| Ngôn ngữ tự nhiên, thân thiện | Hiểu ngữ cảnh | Dẫn dắt và gợi mở nhu cầu | An toàn và bảo mật |

Ghi nhớ

Tối ưu và cải thiện

Thấu hiểu và xúc cảm

2.

Gia đình số

Viettel Tammi



VIETTEL TAMMI - LẤY GIA ĐÌNH LÀM TRUNG TÂM

Quản lý Modem Wifi

Tiết kiệm chi phí

Quản lý thành viên

Quản lý thiết bị thông minh

Tạo nhóm gia đình

Chia sẻ ưu đãi

Thảnh thơi bên nhau - Viettel Tammi lo hết



MY VIETTEL TRONG VIETTEL TAMMI

- ✦ Quản lý đa tài khoản, đa dịch vụ
- ✦ Kênh chăm sóc khách hàng chủ động, liền mạch
- ✦ Sử dụng công nghệ AI phân tích cảm xúc, hành vi tiêu dùng của Khách hàng
- ✦ Các nghiệp vụ bán, sau bán, CSKH trên kênh số

1

Một tài khoản, mọi dịch vụ Viettel

- Quản lý toàn bộ dịch vụ Internet, Truyền hình, Camera, Di động
- Nhận cảnh báo cước, nhắc hạn đóng trước
- Thanh toán linh hoạt & tự động (Ngân hàng, Ví, Visa)
- Ưu đãi viễn thông hấp dẫn

3

Quản lý và Điều khiển thiết bị từ xa

- Camera: xem live, xem lại, đàm thoại 2 chiều, ghi hình, cài đặt thiết bị..
- Modern Wifi: xem thiết bị kết nối, đổi mật khẩu, khởi động từ xa...
- Luôn nắm được tình trạng thiết bị & an ninh trong nhà mọi lúc

5

Một app cho mọi nhu cầu hàng ngày

- Gọi, chat, meeting miễn phí data
- Giải trí: Sách nói/nghe nhạc/xem phim/thể thao
- Y tế: Đặt lịch khám tại nhà, mua thuốc, theo dõi sức khỏe
- Giáo dục: 50k+ bài thi miễn phí từ lớp 1 - lớp 12
- Du lịch: Đặt vé máy bay, đặt khách sạn, vé tàu, xe khách, eSim du lịch
- Đặt xe công nghệ, giao hàng, Mua sắm...

2

Xử lý mọi dịch vụ ngay trên app

- Đổi địa chỉ, đổi số liên hệ, nâng gói, khôi phục dịch vụ
- Báo lỗi, theo dõi tiến trình xử lý theo thời gian thực
- Chat/call trực tiếp với nhân viên kỹ thuật phụ trách

4

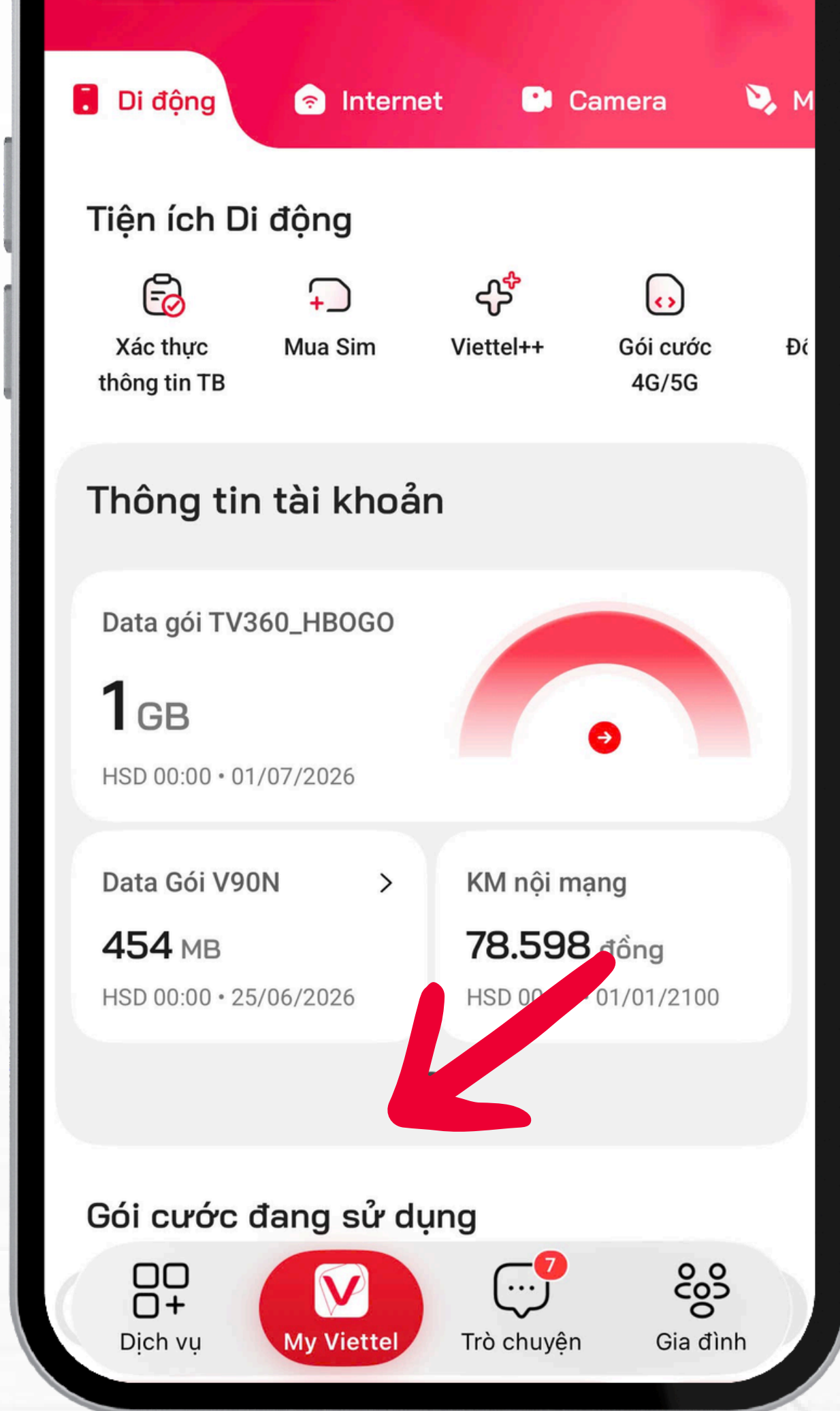
Quản lý & kết nối cả gia đình

- Tạo nhóm gia đình - nhận ưu đãi hấp dẫn
- Thanh toán, tra cứu, nạp tiền nhanh cho các thành viên
- Báo lỗi dịch vụ, chia sẻ quyền quản lý thiết bị
- Nhóm chat / video call / meeting sắc nét mượt mà

6

Đồng hành cùng bạn và gia đình 24/7

- Lá chắn số: định danh thuê bao gọi đến, cảnh báo số làm phiền
- Hiển thị thông tin nhân viên Viettel chăm sóc chính thức
- Liên hệ trực tiếp 24/7



3.

Tammi OA

Nền tảng kết nối tổ chức,
doanh nghiệp và cộng đồng



Tammi OA

Kênh **định danh chính thức** của doanh nghiệp và tổ chức trên nền tảng Viettel Tammi **phục vụ toàn trình** hoạt động tương tác, chăm sóc khách hàng, marketing & bán hàng



Xác thực tài khoản định danh chính thức chống giả mạo

- Tài khoản thương hiệu được xác thực bởi cơ chế của Viettel



Từ tư vấn đến giao dịch trên một cuộc trò chuyện

- Khách hàng có thể trao đổi, đặt hàng và thanh toán mà không cần rời khỏi cửa sổ trò chuyện



Định danh cán bộ, nhân viên trong tổ chức tạo uy tín & chuyên nghiệp khi tương tác

- Định danh chức vụ
- Định danh đơn vị công tác



Cộng đồng quy mô lớn lên đến 100.000 thành viên

- Hỗ trợ doanh nghiệp và tổ chức kết nối, truyền thông và tương tác hiệu quả trên một nền tảng duy nhất



XÁC THỰC CHÍNH DANH

Tương tự như tick xanh Facebook

TAMMI OA đối với CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG

1

Định danh chính thống & Tích xanh cán bộ:

Xác thực tài khoản đại diện pháp lý của UBND, đồng thời công khai thông tin và cấp tích xanh định danh cho cán bộ (qua bảo mật 2 lớp) giúp người dân an tâm tương tác, loại bỏ trang mạo danh.

2

Trang thông tin điện tử thu nhỏ:

Số hóa sơ đồ tổ chức, bài viết; đo lường tự động mức độ quan tâm của người dân.

3

Truyền thông diện rộng:

Gửi thông báo, tin nhắn dân sinh miễn phí hàng tháng đến toàn bộ người dân theo dõi.

4

Tương tác 2 chiều trực tuyến:

Gọi điện/Nhắn tin miễn phí giữa cán bộ và người dân; tiếp nhận và xử lý kiến nghị bảo mật.

5

Quản lý nhóm dân cư:

Lập nhóm trao đổi bảo mật theo từng tổ dân phố/khu phố/đoàn thể để tương tác trực tiếp.



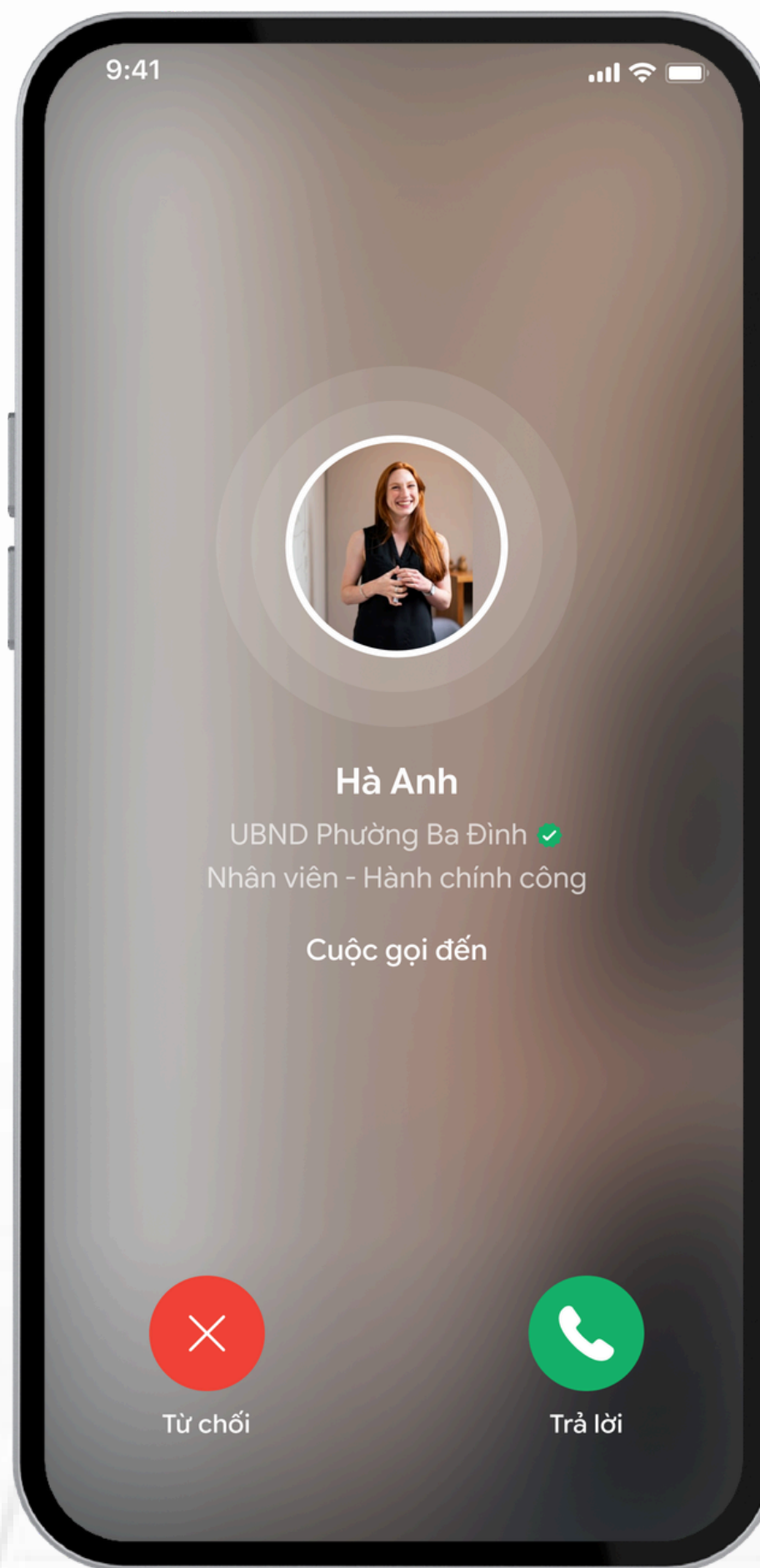
GIAO DIỆN OA CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG



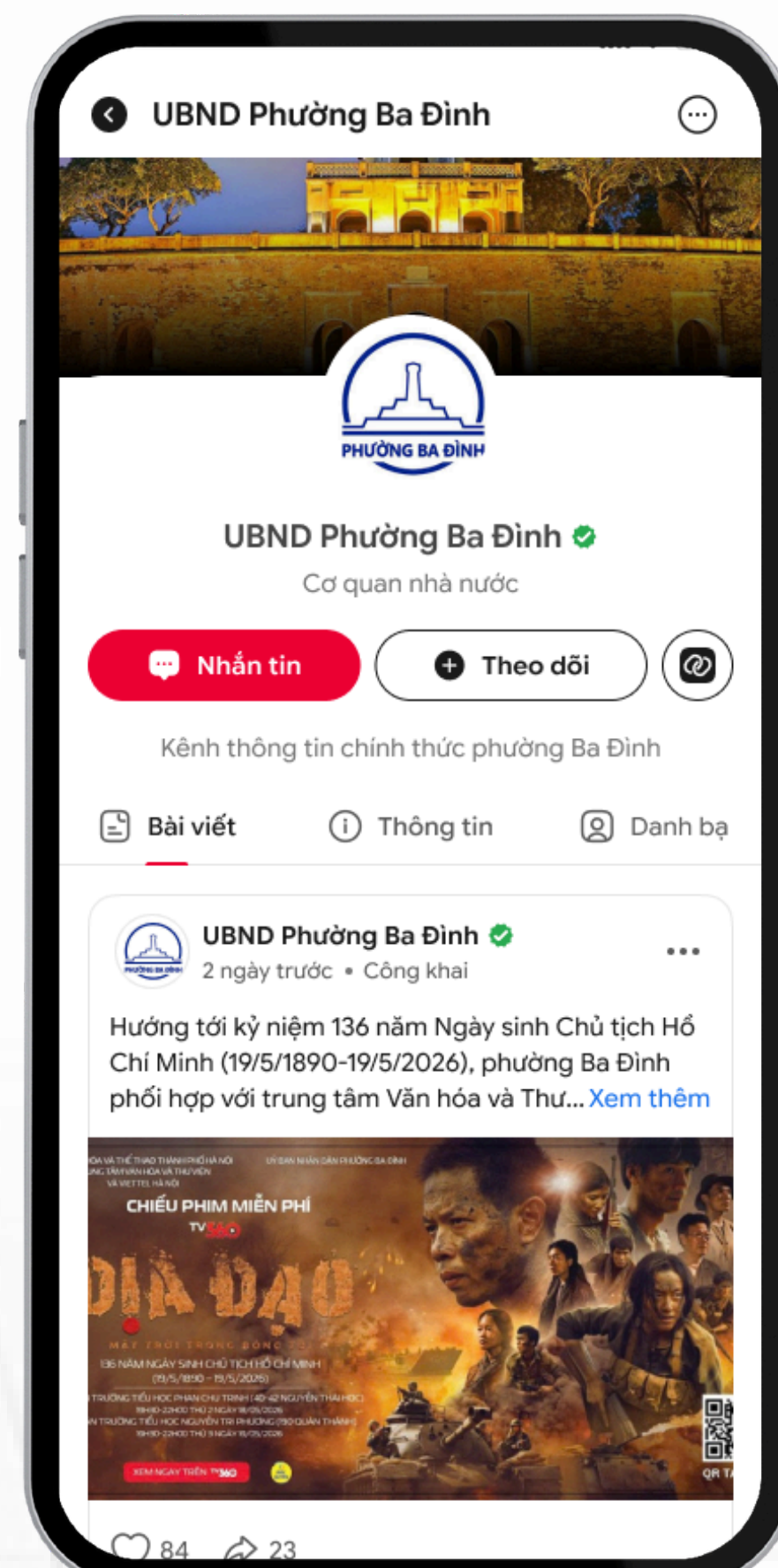
Tài khoản tích xanh cho địa phương



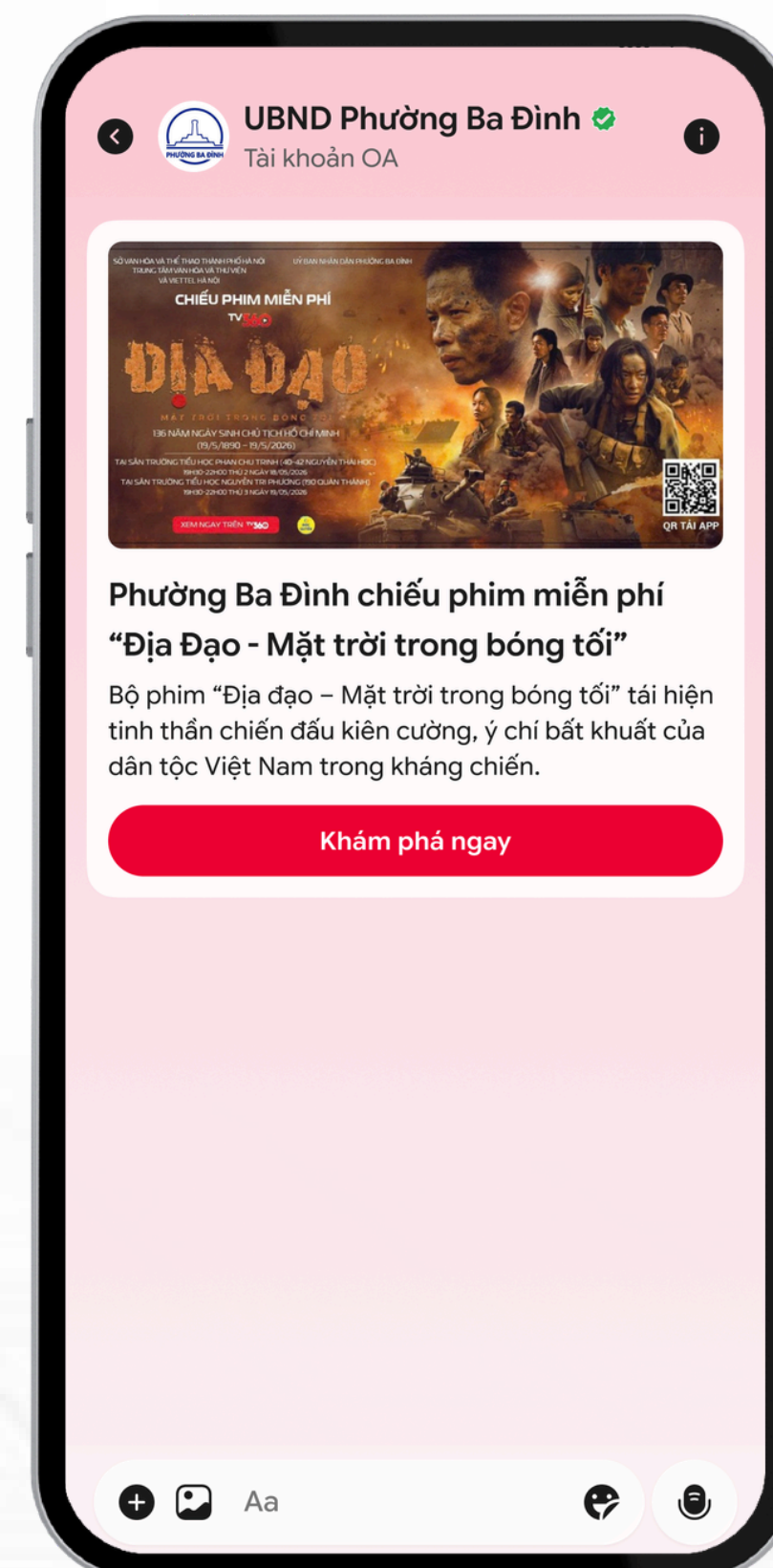
Danh bạ liên hệ các cán bộ



Định danh tài khoản cán bộ chống giả mạo



Đăng tải truyền thông các thông tin & chính sách



Tương tác 2 chiều và gửi tin cá nhân hóa theo chiến dịch

TAMMI OA đối với TRƯỜNG HỌC

1

Kênh truyền thông chính thống

Gửi thông báo, lịch thi tức thì, chính xác và đồng bộ đến toàn bộ giáo viên, phụ huynh và học sinh.

2

Họp & Đào tạo trực tuyến

Nền tảng họp quy mô lớn, mượt mà, tích hợp chia sẻ màn hình/tài liệu và tương tác trực tiếp.

3

Lưu trữ đám mây (Tammi Cloud)

Số hóa và bảo mật tuyệt đối toàn bộ kho học liệu, bài giảng, hồ sơ HSSV và văn bản hành chính.

4

Cộng đồng tương tác an toàn

Thiết lập các nhóm chat (Nhà trường - Giáo viên - Phụ huynh - Học sinh) bảo mật, giúp trao đổi tình hình học tập thuận tiện.

5

Khảo sát trực tuyến thông minh

Tổ chức lấy ý kiến, đánh giá mức độ hài lòng nhanh chóng ngay trong các nhóm chat.

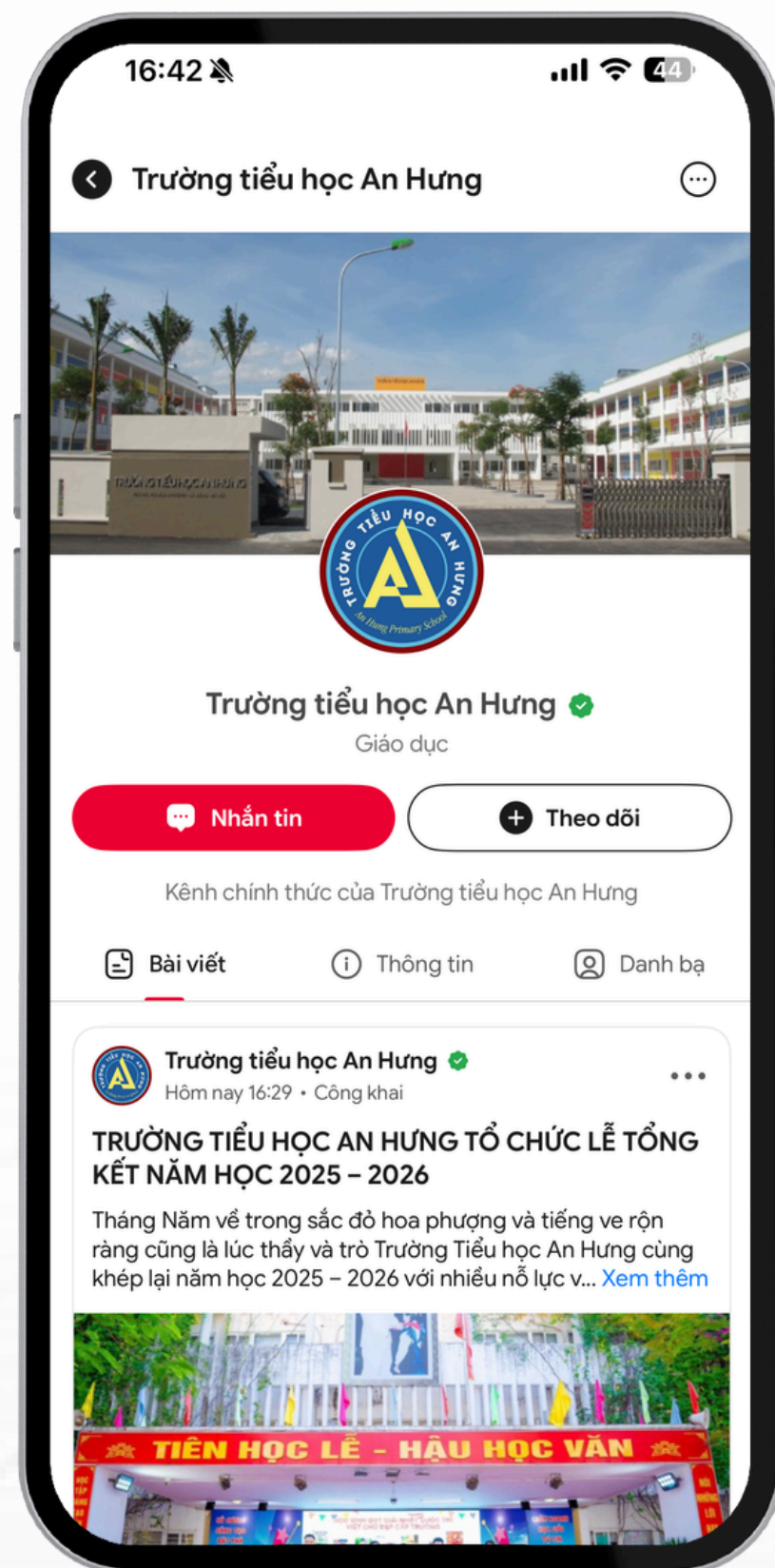
6

Thanh toán số tích hợp

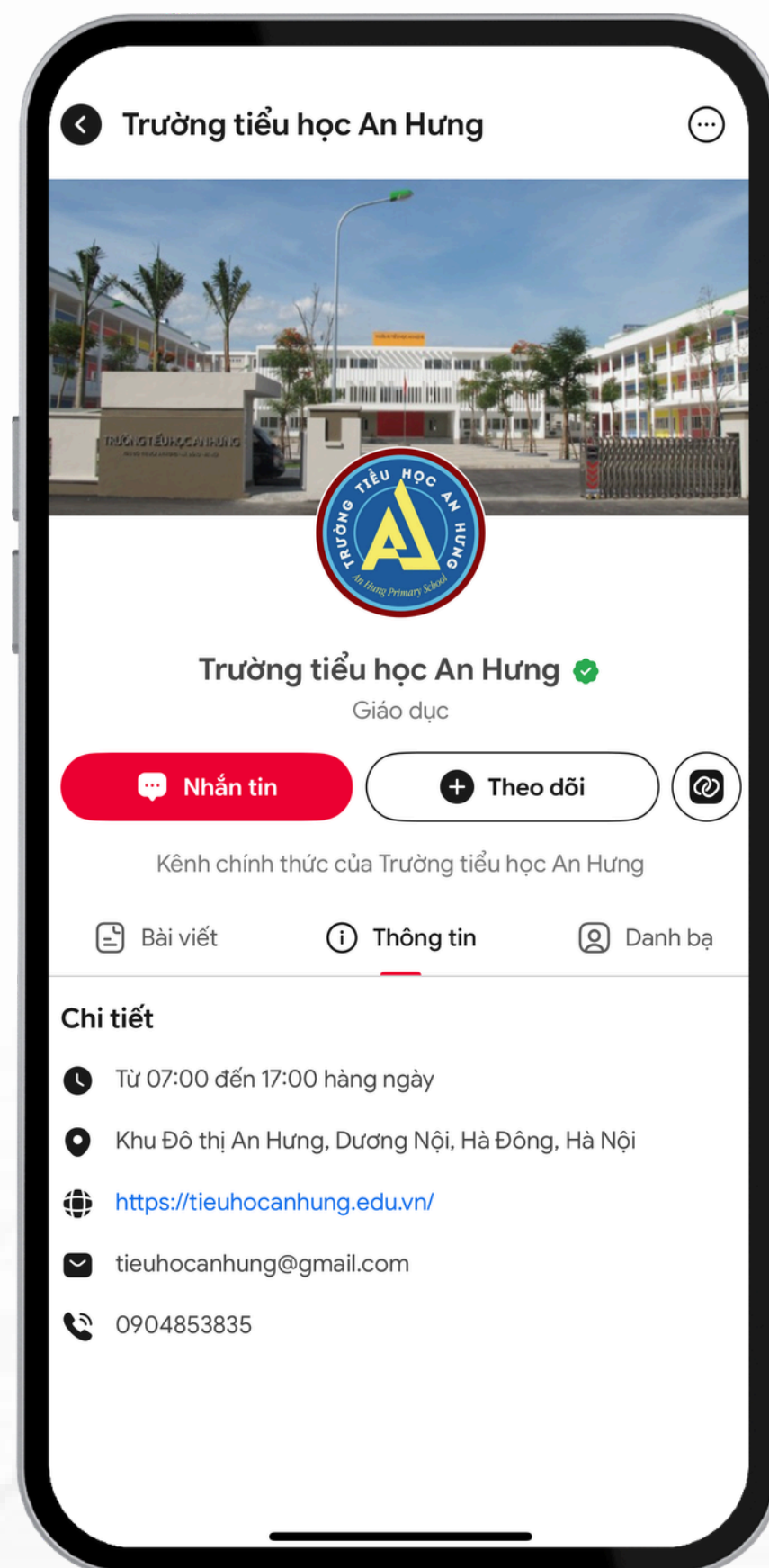
Quản lý và thu hộ học phí, bảo hiểm, lệ phí... minh bạch, tiện lợi.



GIAO DIỆN OA TRƯỜNG HỌC



Tài khoản tích xanh
cho trường học



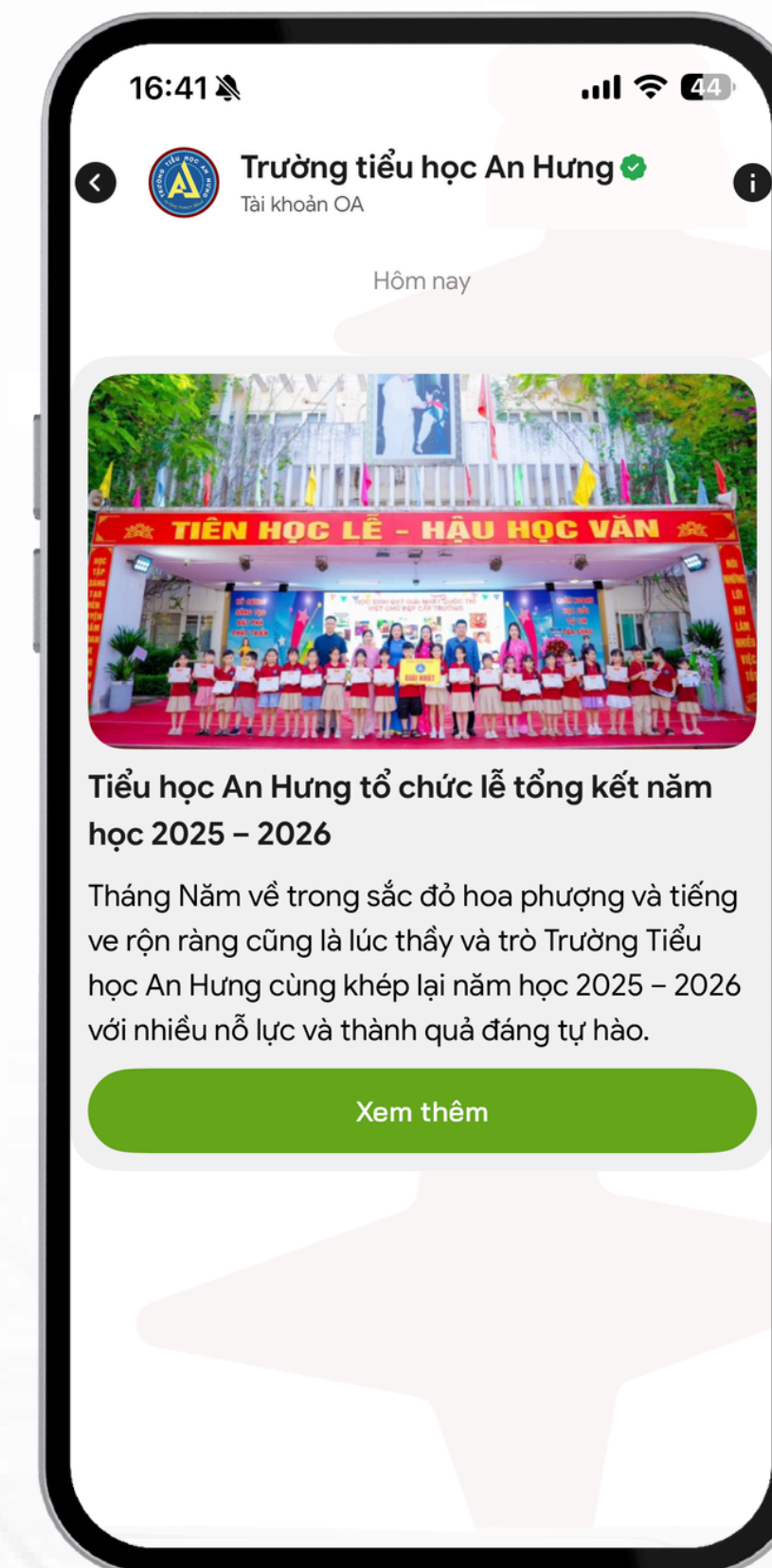
Trang thông tin
trường học



Định danh tài khoản
giáo viên tạo uy tín



Đăng tải truyền thông các
thông tin & chính sách



Tương tác 2 chiều và gửi tin
thông báo, truyền thông cá
nhân hóa đến phụ huynh

VIETTEL TAMMI OA đối với DOANH NGHIỆP

1

Định danh chính thức

Xác thực tài khoản OA chính thống, tăng nhận diện và chống giả mạo

2

Trang thông tin số (Profile)

Số hóa sản phẩm/dịch vụ, kết nối website bán hàng và đo lường hành vi khách hàng

3

Giải pháp Truyền thông & Marketing số (Tammi MKT)

- Trang thông tin OA: Đăng tải bài viết, hình ảnh, video giúp tăng độ phủ thương hiệu.
- Tin truyền thông mass (Broadcast): Gửi thông báo hàng loạt chủ động, tiết kiệm chi phí quảng cáo.
- Tin nhắn Brandname: Gửi tin nhắn CSKH và quảng cáo định danh qua ứng dụng Tammi hoặc SMS.

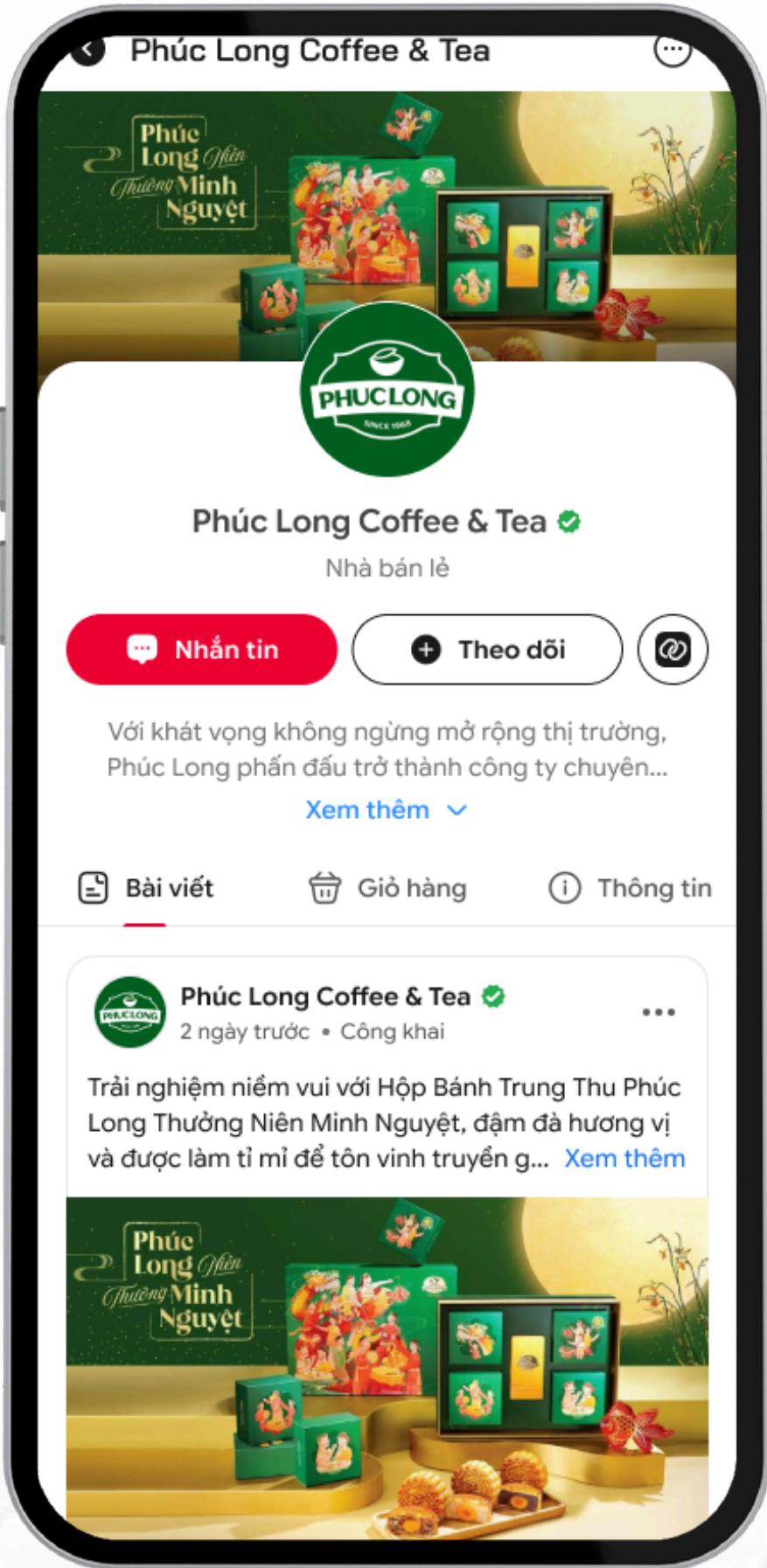
4

Giải pháp Chăm sóc khách hàng toàn trình (Tammi CX)

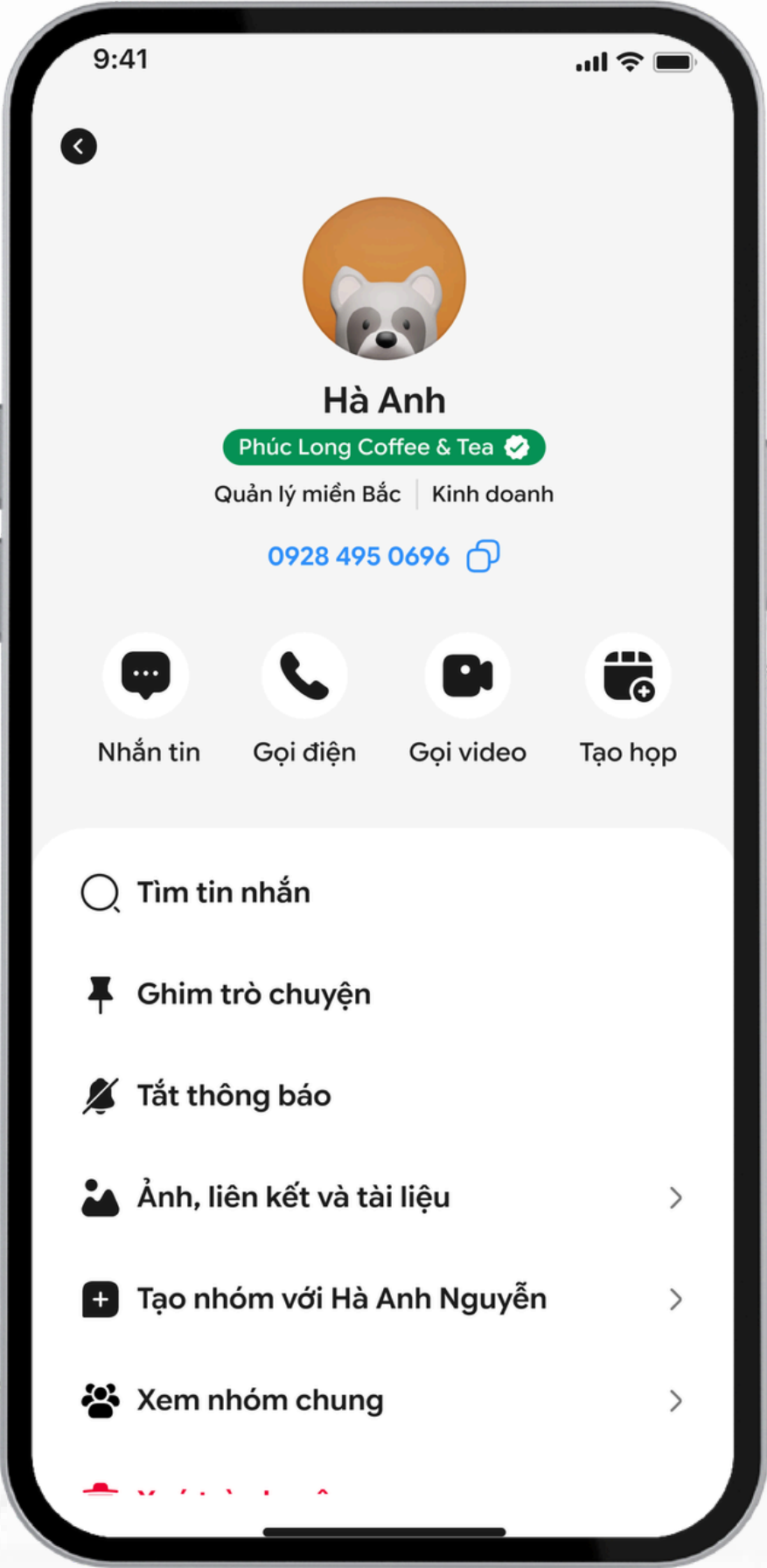
- Tổng đài số Chat & Call 1:1: Không giới hạn tin nhắn tư vấn và cuộc gọi 2 chiều đến tổng đài viên.
- Quản lý nhóm cộng đồng: Tạo nhóm CSKH quy mô lớn từ 200 đến 2.000 thành viên/nhóm.
- Tích hợp Chatbot thông minh: Tự động giải đáp 24/7; hỗ trợ liên kết chatbot riêng của doanh nghiệp.
- Kết nối tổng đài sẵn có: Tích hợp hệ thống tổng đài sẵn có, gọi thoại trực tiếp ngay trên OA.



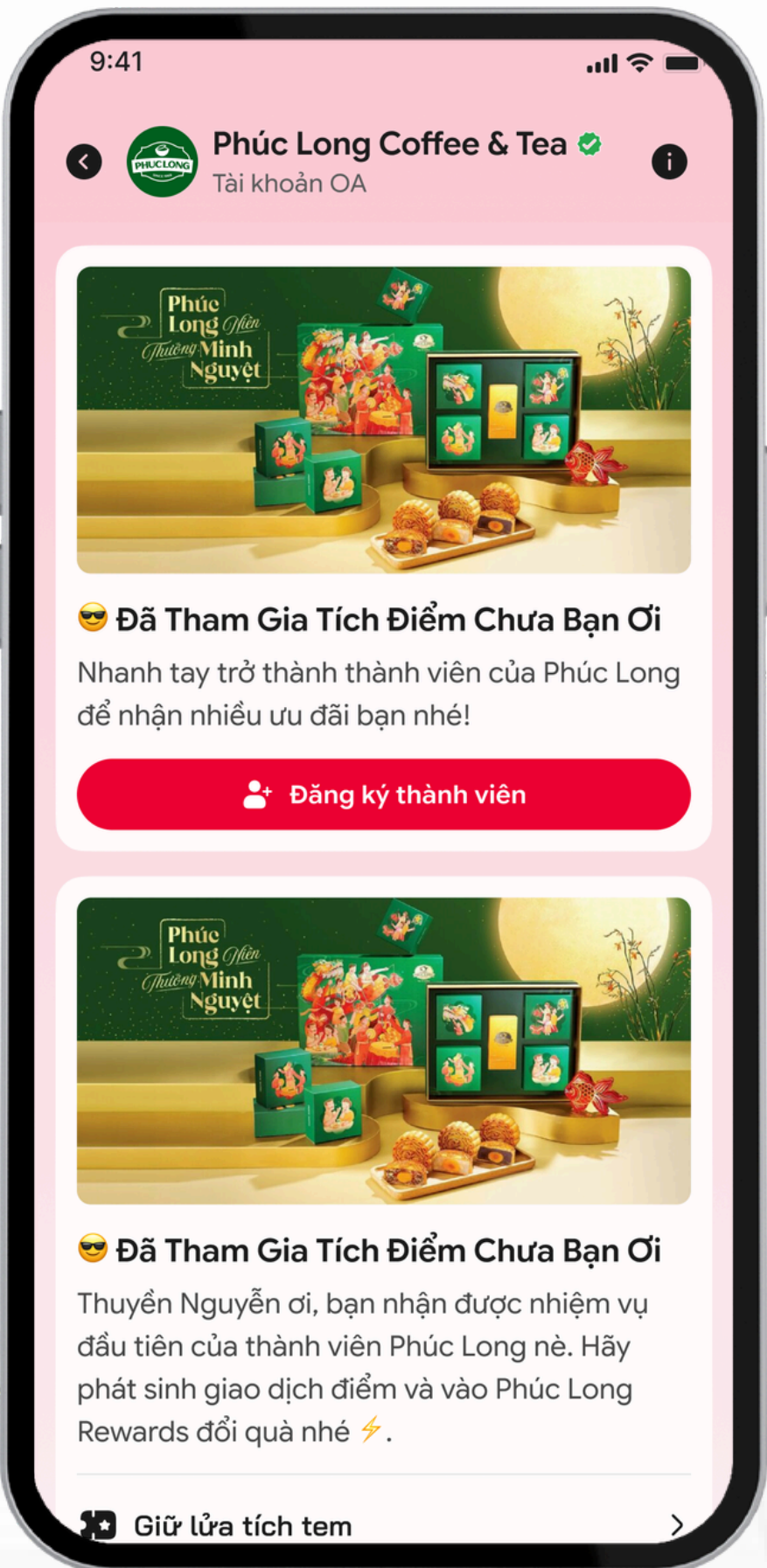
GIAO DIỆN OA DOANH NGHIỆP



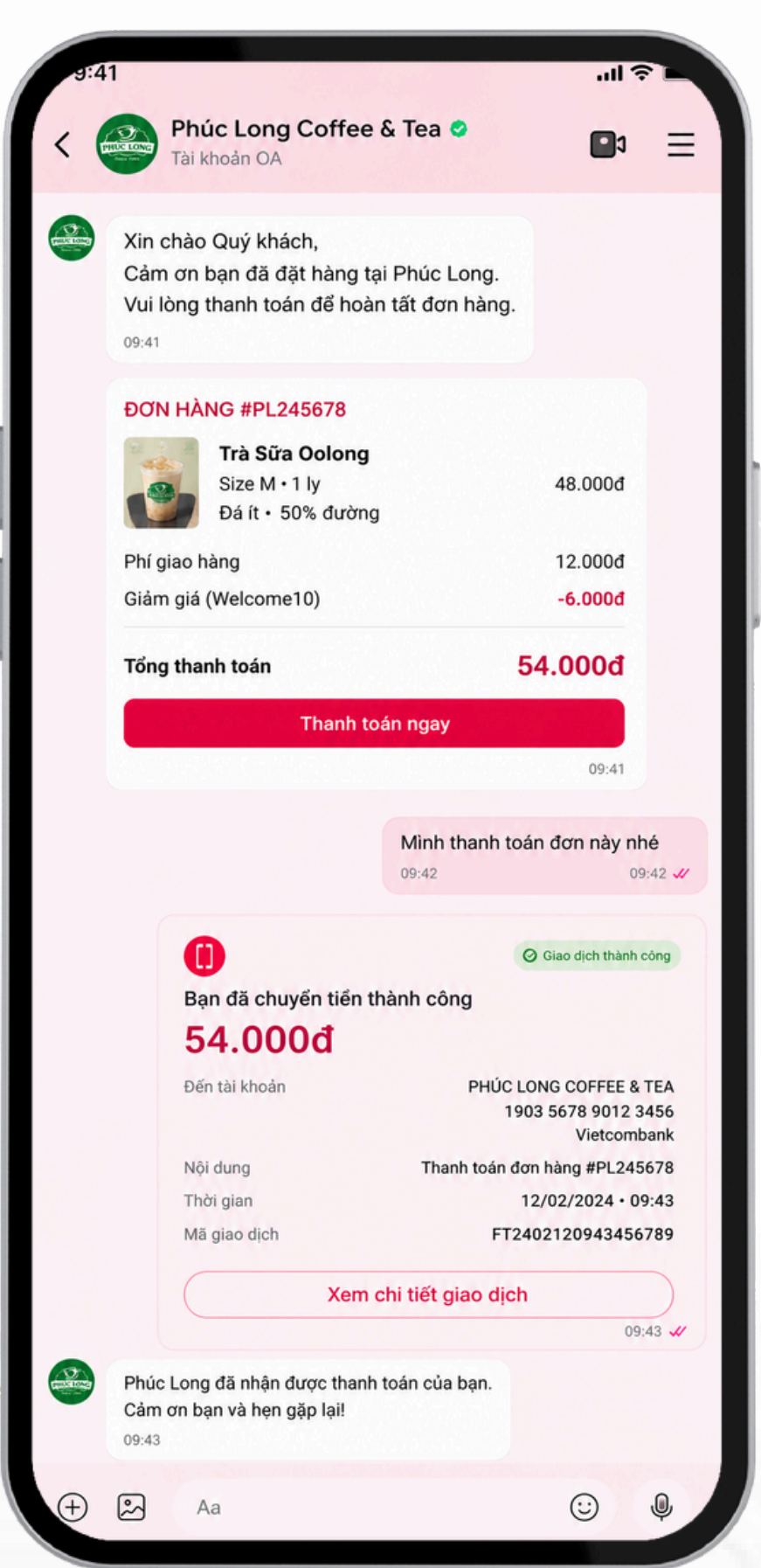
Tài khoản tích xanh
cho doanh nghiệp



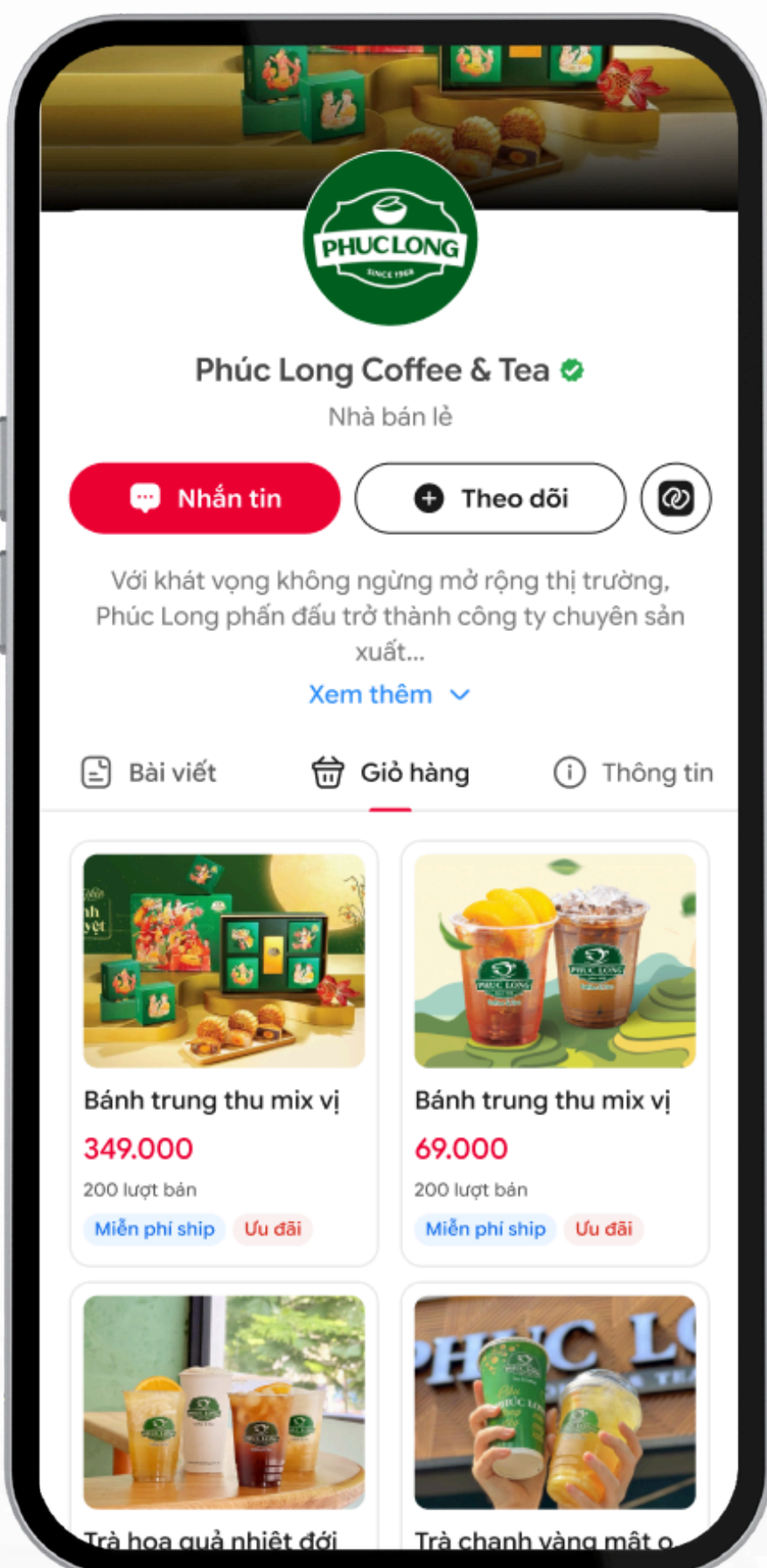
Định danh cá nhân
trong doanh nghiệp



Tương tác 2 chiều
Gửi tin nhắn CSKH,
quảng cáo theo chiến dịch

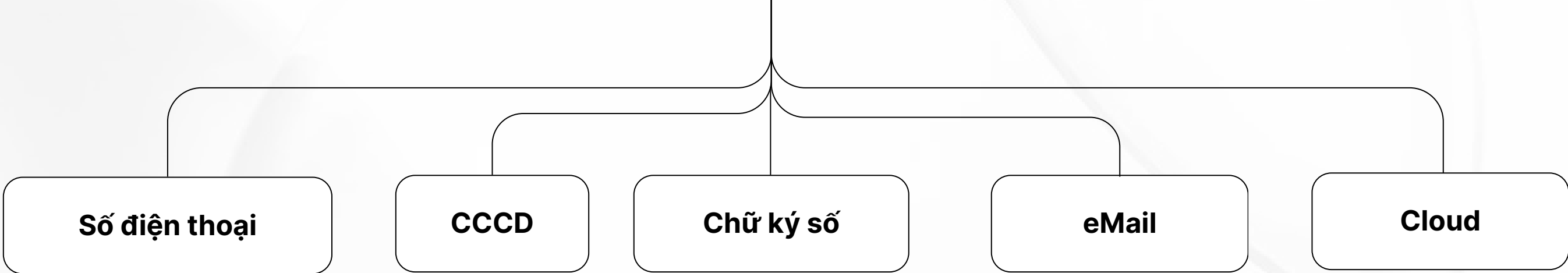


Bán hàng & thanh toán
trong chat



Thương mại điện tử

VIETTEL TAMMI với CÁ NHÂN



Danh tính số đã được xác thực, giúp bảo vệ tài khoản cá nhân và đảm bảo mọi kết nối, giao dịch an toàn, tin cậy

1

Miễn phí 100% dung lượng Data
(Ưu đãi đặc quyền cho thuê bao di động Viettel)

Miễn phí hoàn toàn Data (4G/5G) khi sử dụng tính năng: Trò chuyện (nhắn tin, gọi thoại, gọi video, họp trực tuyến) các tiện ích trong My Viettel trên ứng dụng Viettel Tammi.

2

Tặng 5GB dịch vụ lưu trữ
dữ liệu đám mây siêu bảo mật
Tammi Cloud

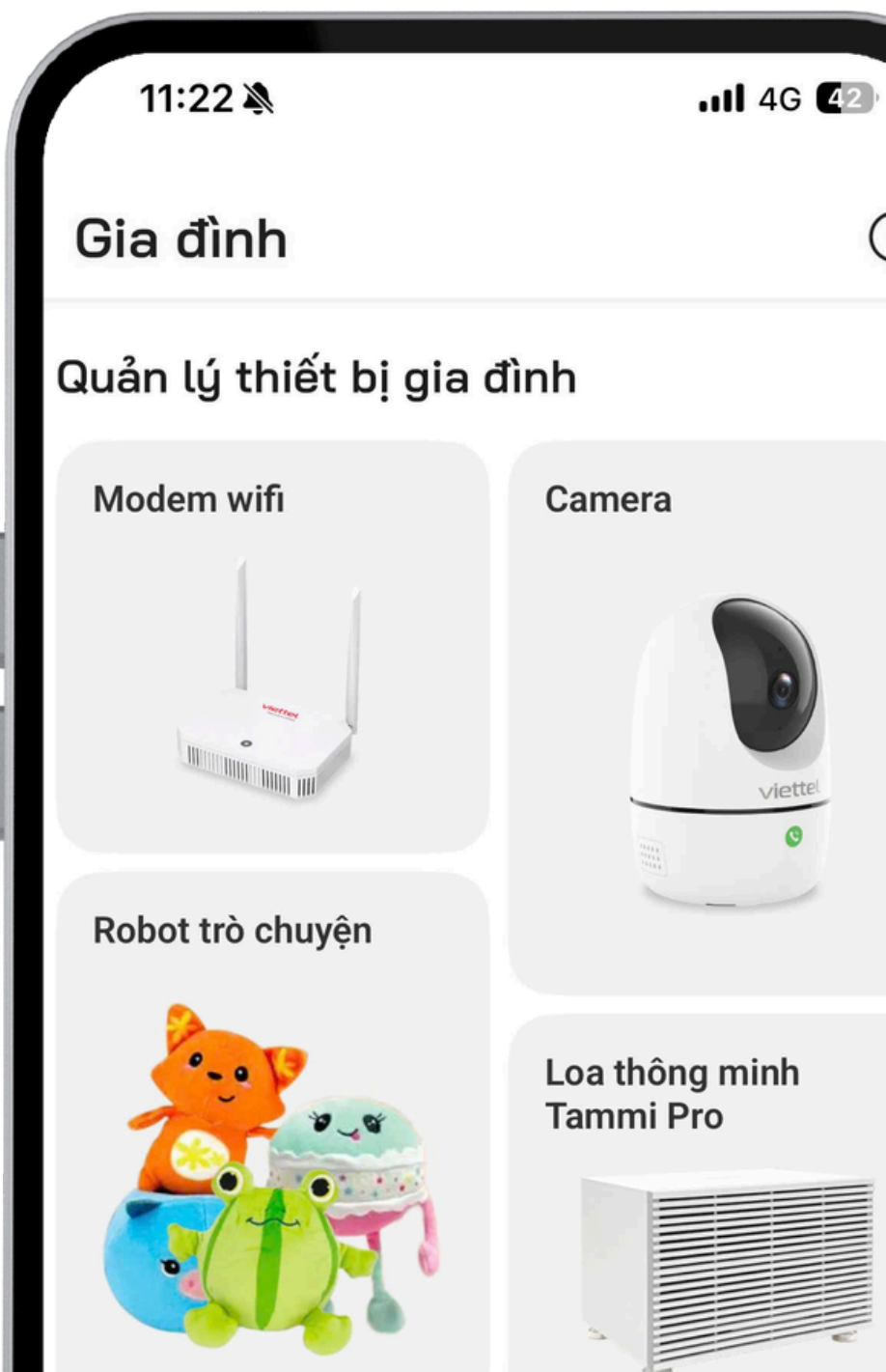
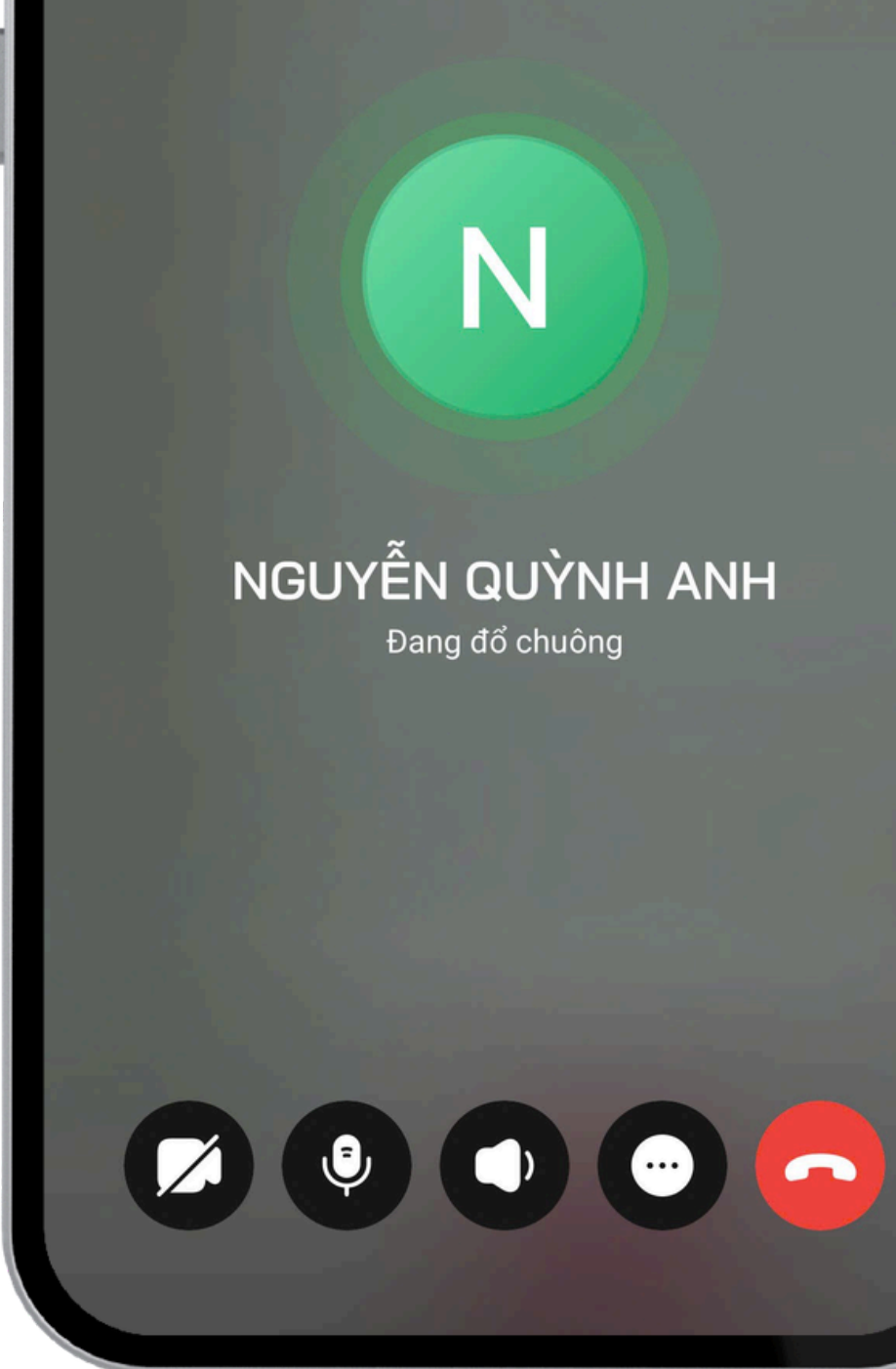
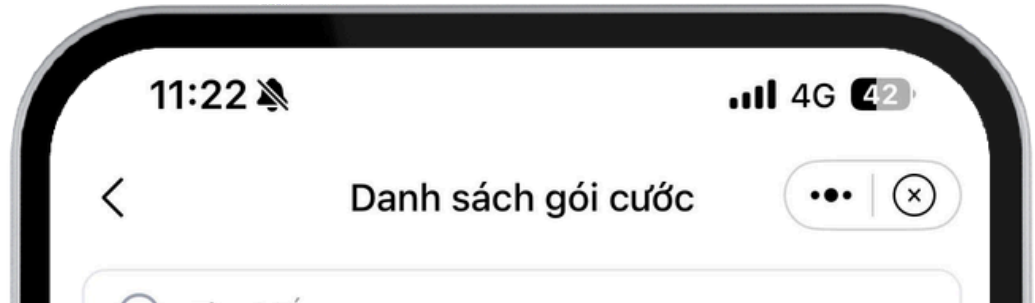
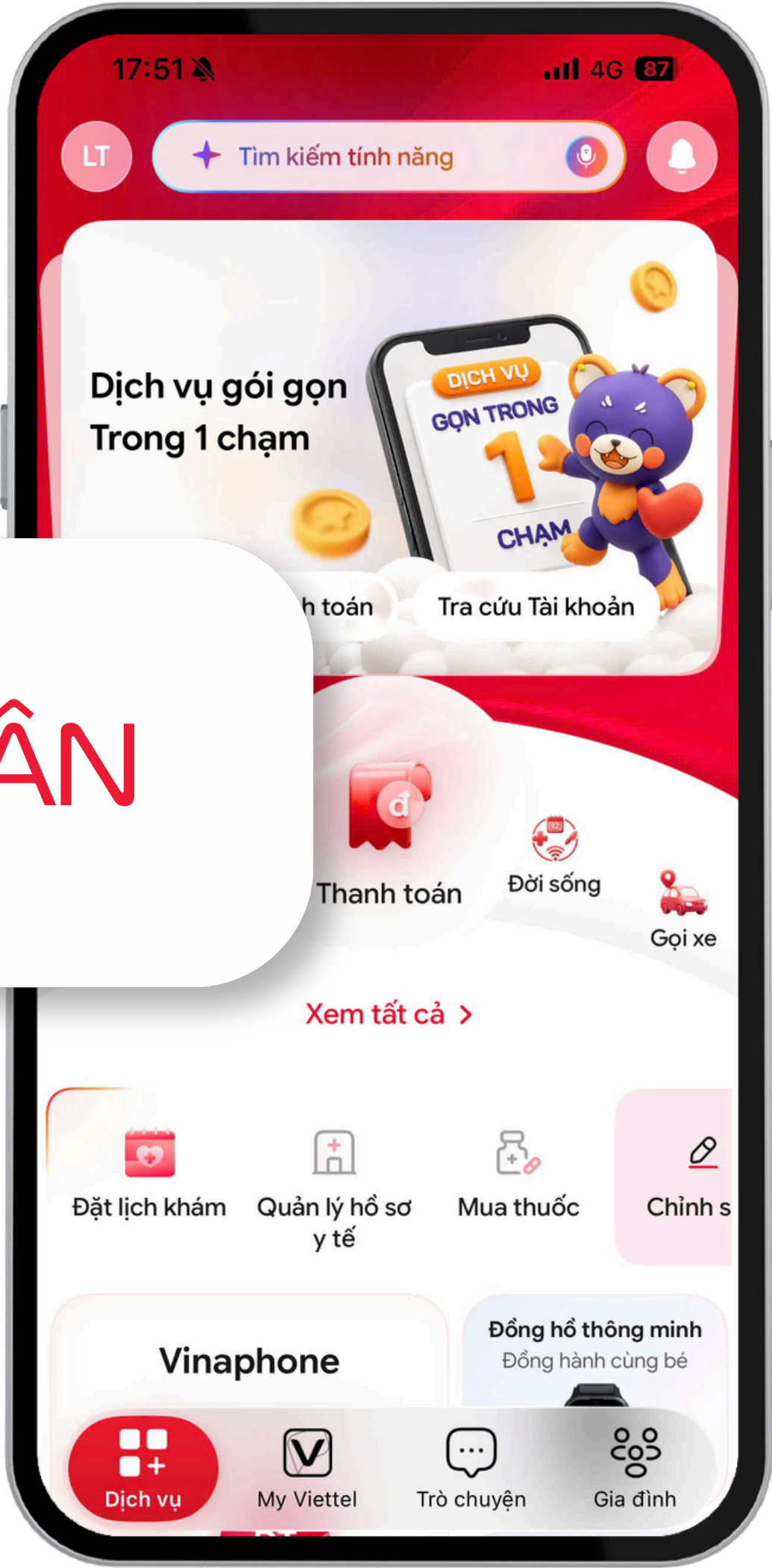
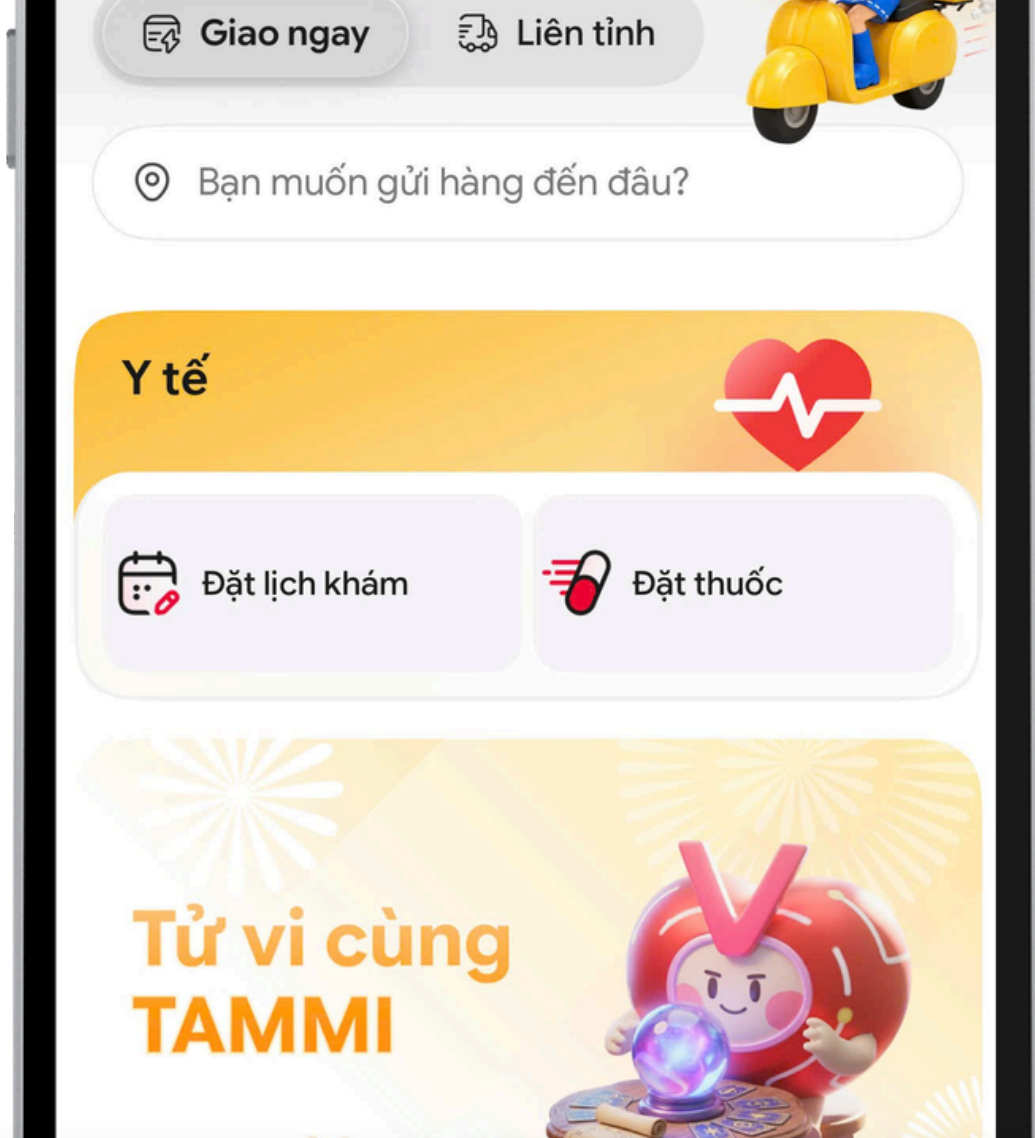
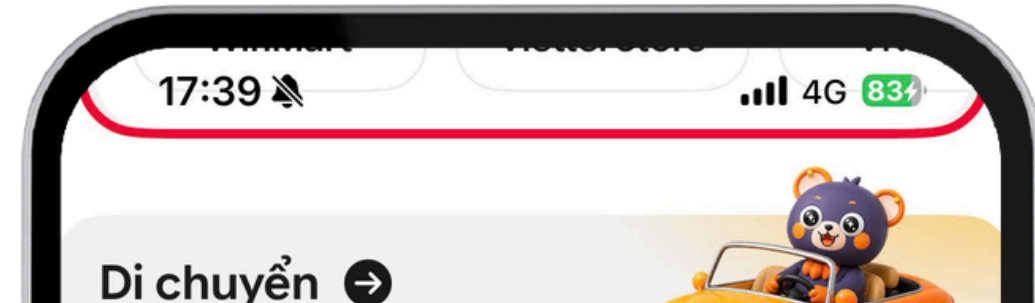
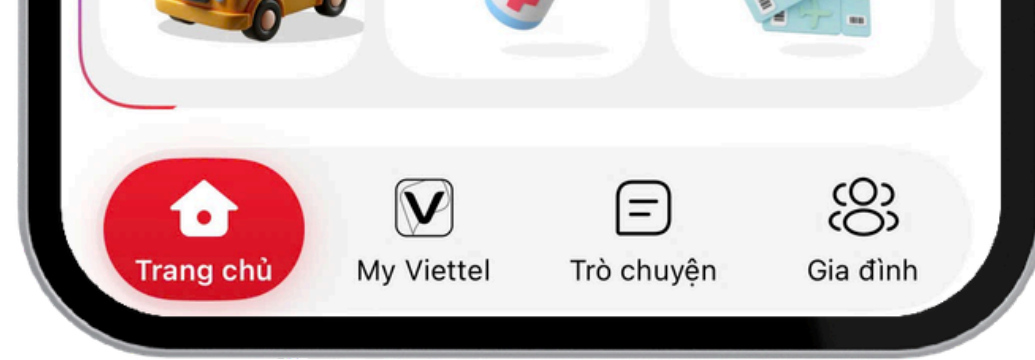
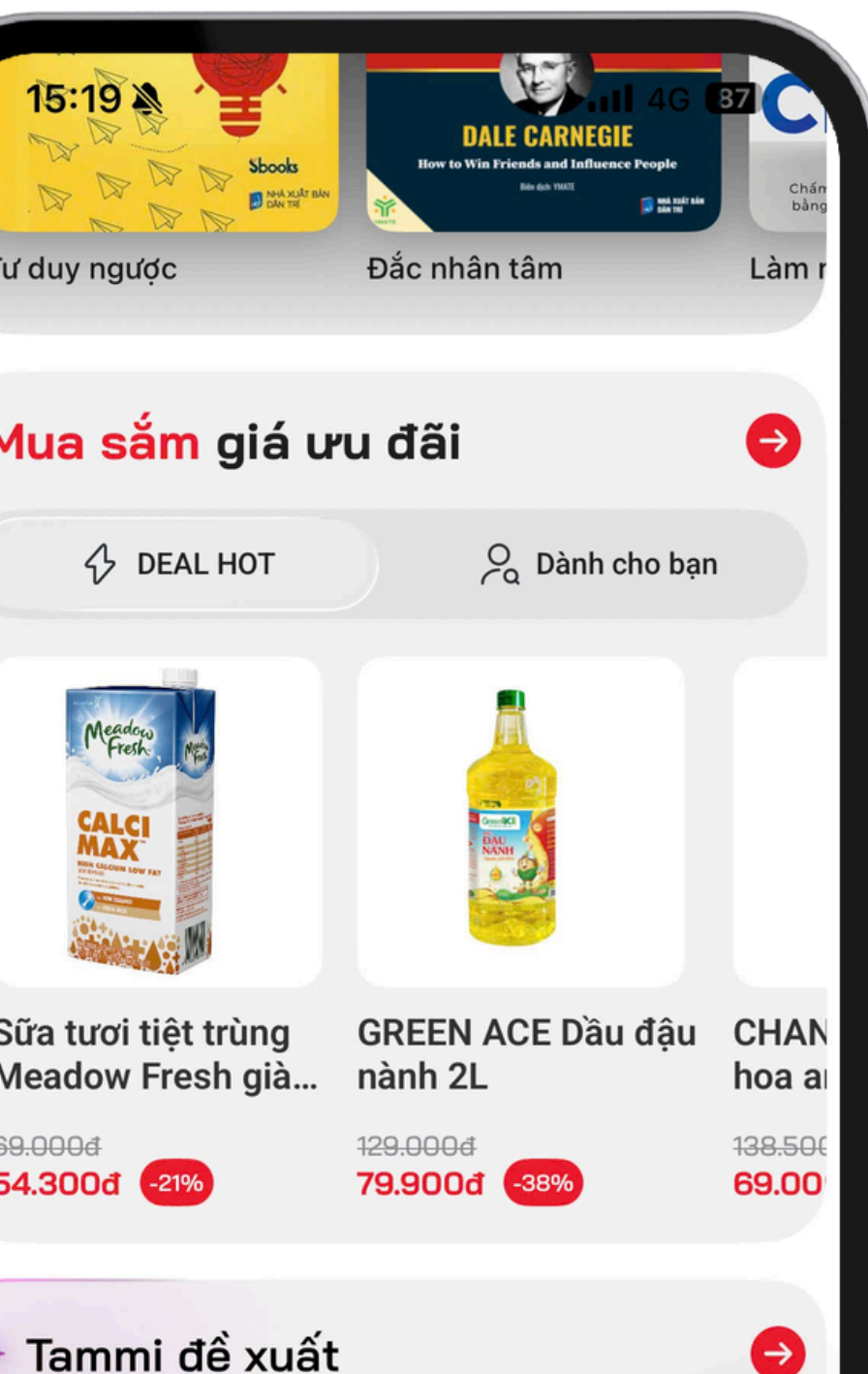
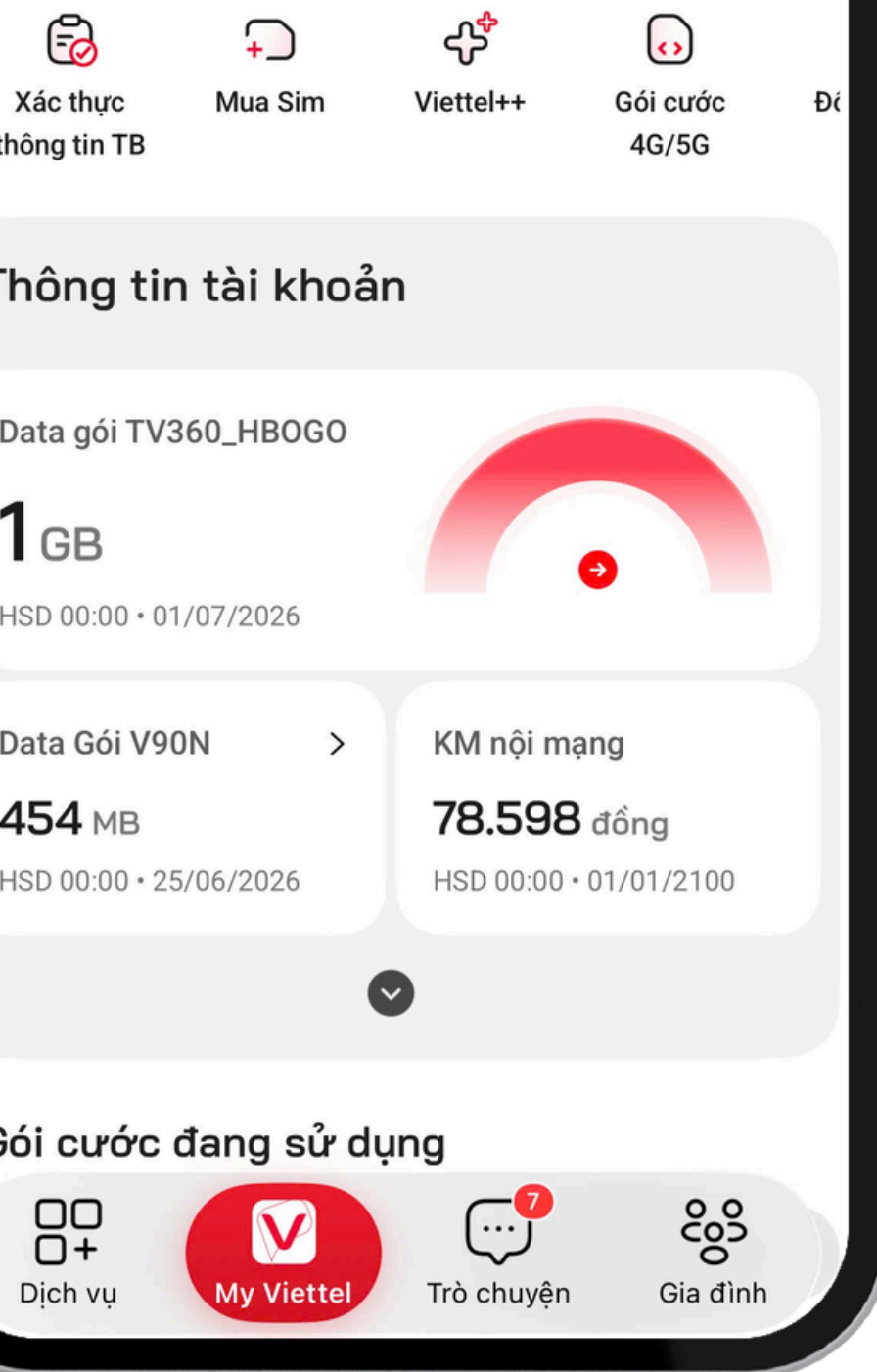
Tammi Cloud hỗ trợ người dân sao lưu và quản lý dữ liệu cá nhân trực tuyến bảo mật tuyệt đối

3

Miễn phí 12 tháng dịch vụ
chữ ký số điện tử Mysign

MySign giúp người dân đăng ký mới thực hiện các thủ tục hành chính và nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia qua ứng dụng Viettel Tammi.

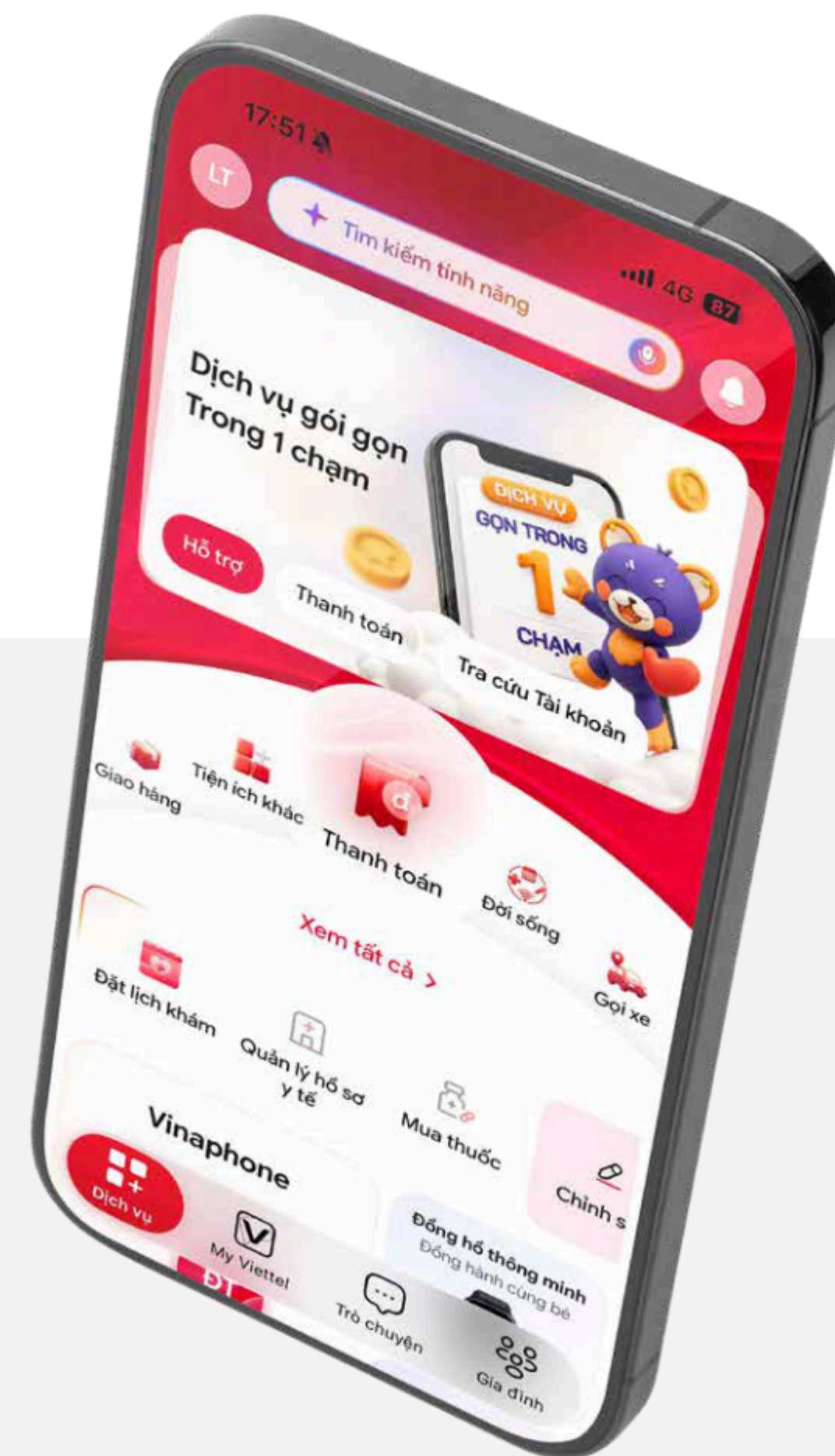
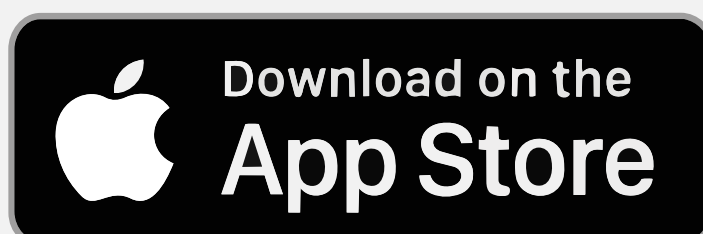




CẢM ƠN



Tải app Viettel Tammi



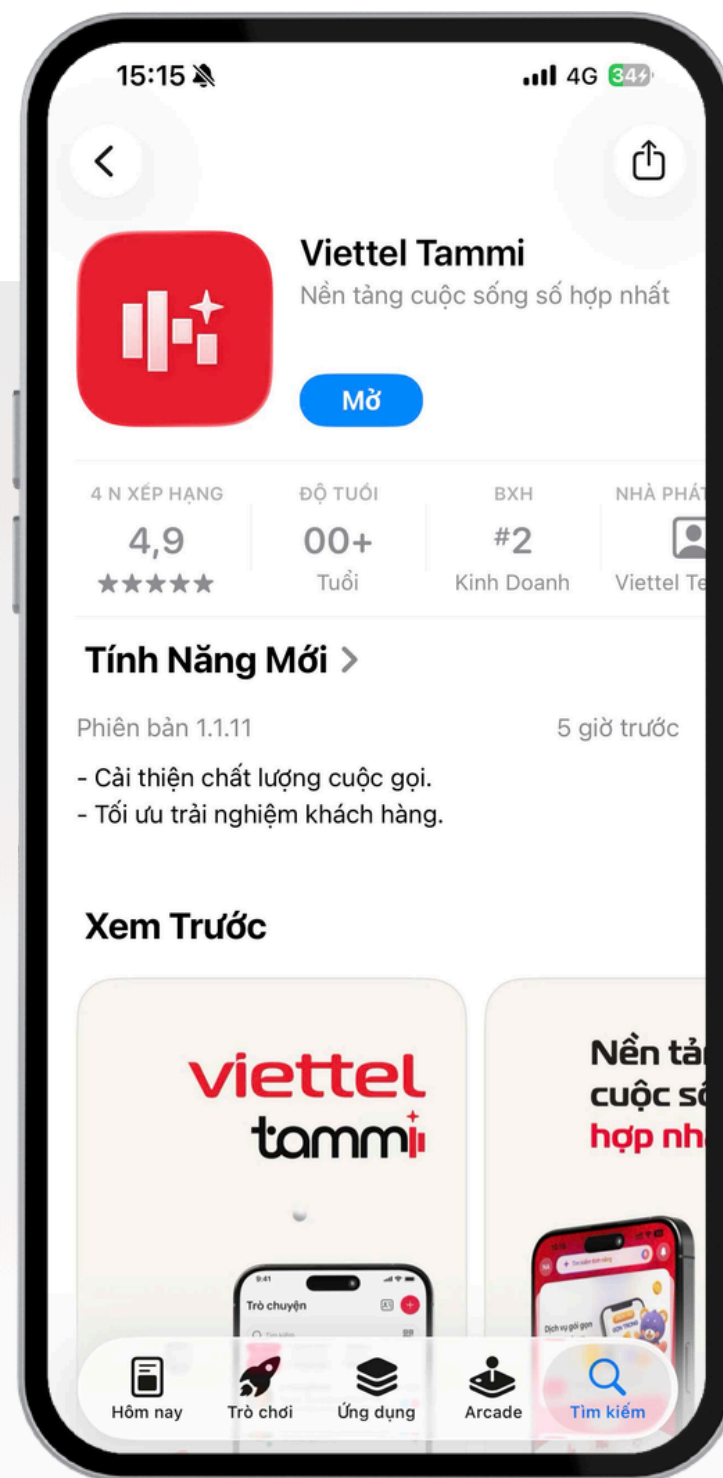
PHỤ LỤC HƯỚNG DẪN TẢI ỨNG DỤNG

Cách 1: Tải từ kho ứng dụng



Bước 1

Truy cập kho ứng dụng App Store (hệ điều hành iOS) hoặc Google Play (hệ điều hành Android).



Bước 2

Gõ từ khóa Viettel Tammi trên ô tìm kiếm và nhấn Tải về/Cài đặt để bắt đầu quá trình cài đặt.



Bước 3

Mở ứng dụng, nhập số điện thoại cá nhân và nhập mã OTP được gửi về để hoàn tất đăng ký tài khoản

Cách 2: Quét mã QR để cài đặt



Bước 1

Mở chế độ chụp ảnh trên điện thoại thông minh của bạn



Bước 2

Quét mã QR để tải ứng dụng Viettel Tammi



Q Viettel Tammi