

Số: /TB-SGDĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO

**Về việc triển khai chính thức ứng dụng Trợ lý AI
trong công tác chuyên môn, quản lý và điều hành**

Căn cứ Công văn số 122/DLK-KDGP ngày 22/7/2026 của Viettel Đắk Lắk về việc đề xuất tư vấn, khảo sát và thí điểm ứng dụng Trợ lý ảo cho cán bộ, công chức trong ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Đắk Lắk; trên cơ sở kết quả triển khai thí điểm, Sở Giáo dục và Đào tạo thông báo đưa vào sử dụng chính thức ứng dụng Trợ lý AI phục vụ công tác chuyên môn, quản lý và điều hành (sau đây gọi tắt là Trợ lý AI) đối với toàn thể công chức, người lao động cơ quan Sở, với các nội dung sau:

1. Đối tượng tham gia

Toàn thể công chức, người lao động cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo có tên trong danh sách tài khoản được cấp.

2. Nội dung thực hiện

- Tham gia Nhóm mạng hỗ trợ để nhận hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ kỹ thuật và trao đổi các vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng:

Truy cập phiên bản web tại <https://tammi.vn> hoặc cài đặt ứng dụng Viettel Tammi trên thiết bị di động theo tài liệu hướng dẫn sử dụng gửi kèm Thông báo này.

- Thực hiện đăng nhập và sử dụng ứng dụng Trợ lý AI tại địa chỉ <https://phapluat.trolyao.org/> theo tài khoản được Sở Giáo dục và Đào tạo cấp (danh sách gửi kèm Thông báo này).

- Chủ động sử dụng và khai thác các tính năng của ứng dụng Trợ lý AI phục vụ công tác chuyên môn, quản lý, điều hành; tích hợp ứng dụng vào quá trình xử lý công việc hằng ngày nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng thực hiện nhiệm vụ.

- Trong quá trình sử dụng, chủ động phản hồi, đánh giá về tính thuận tiện, độ chính xác, hiệu quả hỗ trợ công việc và đề xuất các ý kiến nhằm hoàn thiện ứng dụng; các ý kiến phản hồi là cơ sở để đơn vị phát triển tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng hệ thống.

Đề nghị toàn thể công chức, người lao động nghiêm túc triển khai sử dụng ứng dụng Trợ lý AI theo hướng dẫn; chủ động phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình sử dụng thông qua Nhóm mạng hỗ trợ để được hướng dẫn, xử lý kịp thời; đồng thời tăng cường ứng dụng Trợ lý AI trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý, điều hành của cơ quan./.

Nơi nhận:

- CBCCNLD Sở GDĐT;
- Lưu: VT, QLCLCNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lưu Tiến Quang